

Catálogo de trámites

Trámite	Requisitos	Medio para realizarlo	Quien puede realizarlo	Costo del trámite	Duración del trámite
Contratación de servicio	<ol style="list-style-type: none"> Nombre completo del cliente. Domicilio del cliente. Número de teléfono. Fecha de instalación. Precio de instalación. Tipo de instalación. 	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia de INE del titular.	Gratuito	24 horas
Cancelación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) Copia del contrato. Última factura del pago. 	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia de INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Reporte de Fallas	<ol style="list-style-type: none"> Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 	Presencial, vía telefónica, por mensaje directo en plataformas de mensajería (WhatsApp / Messenger)	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.